

## توافقنامه سطح خدمت " تدوین و انتشار کتب حقوقی "

### مقدمه

خدمت تدوین و انتشار کتب حقوقی در راستای فروش الکترونیکی کتب منتشره روزنامه رسمی کشور ارائه می‌گردد. متقاضیان استفاده از خدمت مذکور با مراجعه به بخش انتشارات در پرتال روزنامه رسمی کشور به آدرس <https://www.rrk.ir/Shop/ProductList.aspx> ، می‌توانند کتب منتشره را مشاهده و سفارش الکترونیکی خود را ثبت نمایند.

### هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط روزنامه رسمی کشور، کیفیت تدوین و انتشار کتب حقوقی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند. پیاده‌سازی این خدمت، در راستای سهولت سفارش کتب، خرید الکترونیکی و حذف مراجعه حضوری می‌باشد.

### مسئولیت

- روزنامه رسمی کشور موافقت می‌کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول به ترتیب زیر ارائه شود:
  - ورود متقاضی به بخش انتشارات روزنامه رسمی کشور به آدرس <https://www.rrk.ir/Shop/ProductList.aspx>
  - ثبت سفارش
  - بررسی درخواست در امور مشترکین و ارسال پستی
- براساس ماده ۴ اساسنامه (اصلاحی ۱۳۸۱/۱۱/۱۲)، موضوع شرکت اداره و چاپ و انتشار روزنامه رسمی کشور، انجام سفارشات چاپی و مطبوعاتی قوه قضائیه، وزارتخانه‌ها، موسسات و شرکتهای دولتی و نهادهای عمومی غیردولتی، چاپ، توزیع و فروش کتب و نرم افزارهای الکترونیک و رایانه‌ای می‌باشد.

### تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی می‌تواند از طریق پرتال روزنامه رسمی کشور نسبت به ثبت سفارش اقدام نماید.
- کلیه مراحل ثبت درخواست به صورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی‌باشد.
- پس از بررسی درخواست، بارکد مرسوله پستی تولید و به متقاضی پیامک می‌گردد. متقاضی می‌تواند وضعیت مرسوله خود را از طریق بارکد پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری ندارد.
- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت‌گیرنده و تکمیل اطلاعات درخواست، متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت را دریافت نماید، می‌تواند با امور مشترکین به شماره ۰۲۰۵۰۴۵۵۶۰۴-۴ داخلی ۳۳۸ تماس حاصل نموده و یا از طریق بخش پیشنهادات و انتقادات در پرتال روزنامه رسمی کشور نسبت به ثبت شکایت خود اقدام نماید.

### هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ثبت سفارش وابسته به هزینه کتب مورد درخواست می‌باشد.

### دوره عملکرد

- این توافقنامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده در پرتال قرار خواهد گرفت.

### خاتمه توافقنامه

در صورت خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت اطلاع رسانی خواهد شد.