

توافقنامه سطح خدمت " فروش اشتراک محصولات روزنامه رسمی کشور "

مقدمه

خدمت فروش اشتراک محصولات روزنامه رسمی کشور در راستای ارائه ثبت الکترونیکی درخواست اشتراک نسخه کاغذی و خدمات الکترونیکی (ایمیل و پیامک) محصولات روزنامه رسمی کشور می‌باشد. متقاضیان استفاده از خدمات مذکور می‌توانند پس از ثبت نام (با مراجعه به بخش ثبت نام از منوی ورود اعضا به آدرس <https://www.rrk.ir/Users/Register.aspx>) با نام کاربری (ایمیل) و رمز عبور خود وارد سایت شده و سپس با مراجعه به بخش "اشتراک نسخه کاغذی" گزینه "اشتراک نسخه محصولات روزنامه رسمی" و برای خدمات الکترونیکی بخش "خدمات الکترونیکی" در پرتال روزنامه رسمی کشور به منظور مشاهده و انتخاب خدمات مورد نظر اقدام نمایند.

هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط روزنامه رسمی کشور، کیفیت تحویل الکترونیکی اشتراک محصولات روزنامه رسمی کشور مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند. پیاده‌سازی این خدمت، در راستای سهولت دریافت محصولات روزنامه رسمی کشور بصورت الکترونیکی و حذف مراجعه حضوری می‌باشد.

مسئولیت

- روزنامه رسمی کشور موافقت می‌کند که خدمت و/یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود:
- ثبت نام و تکمیل فرم مشخصات در پرتال روزنامه رسمی کشور به آدرس (<https://www.rrk.ir/Users/Register.aspx>)
 - ورود با نام کاربری (ایمیل) و رمز عبور
 - انتخاب نوع خدمت
 - اقدام به پرداخت
 - دریافت محصولات مورد تقاضا (دریافت از طریق پست در خصوص درخواست اشتراک نسخه کاغذی و دریافت ایمیل و پیامک در خصوص درخواست خدمات الکترونیکی)
 - ماده (۳) قانون مدنی - انتشار قوانین باید در روزنامه رسمی به عمل آید. انتشار آگهی دعوت هیئت بستانکاران موضوع ماده ۲۵ قانون اداره تصفیه امور ورشکستگی مصوب ۱۳۲۸/۴/۲۴ انتشار آگهی موضوع ثبت اختراع وفق ماده ۳۲ آئین‌نامه اصلاحی اجرای قانون ثبت علائم تجاری و اختراعات مصوب

تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی می‌تواند صرفاً از طریق پرتال روزنامه رسمی کشور نسبت به ثبت درخواست اقدام نماید.
- کلیه مراحل ثبت درخواست به صورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی‌باشد.
- پس از ثبت نام، متقاضی با توجه به نوع خدمت درخواستی باید نسبت به پرداخت بر اساس تعرفه مشخص شده در پرتال اقدام نماید.
- پس از پرداخت، اشتراک متقاضی با توجه نوع خدمت درخواستی ثبت می‌گردد.

- در صورتیکه پس از درخواست این خدمت توسط خدمت گیرنده و تکمیل اطلاعات درخواست، متقاضی نتواند در موعد مقرر، نتیجه خدمت را دریافت نماید، می‌تواند با امور مشترکین (درخواست اشتراک نسخه کاغذی) به شماره ۴-۵۰۲۰۵۰۲۰۵۶۰ داخلی ۳۳۸ و با واحد فناوری اطلاعات (درخواست خدمات الکترونیکی) به شماره ۴-۵۰۲۰۵۰۲۰۵۶۰ داخلی ۲۷۰ تماس حاصل نموده و یا از طریق بخش پیشنهادات و انتقادات در پرتال روزنامه رسمی کشور نسبت به ثبت شکایت خود اقدام نماید.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه دریافت اشتراک وابسته به هزینه خدمت درخواستی می‌باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده در پرتال قرار خواهد گرفت.

خاتمه توافقنامه

در صورت خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت اطلاع رسانی خواهد شد.